

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** Citymapper: Tren, Bus y Metro
- **Descripción:** Es una aplicación de movilidad urbana que facilita la planificación de trayectos en ciudades utilizando diferentes medios de transporte.
- **Versión:** 11.26.1
- **Fecha actualización:** 02/12/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 4+
- **Desarrollador:** Citymapper Limited
- **Coste:** Gratuita con compras dentro de app
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 7.0 y posteriores
- **Enlaces relacionados:**
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.citymapper.app.releases&hl=es&pli=1>

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Pixel 7a
- **Sistema Operativo y versión:** Android 14
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 15.0.1.668772353 y Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Para usuarios de lector de pantalla, el botón “Adelante” que permite realizar la búsqueda del trayecto a realizar no tiene etiqueta.

El botón que permite acceder a los ajustes se encuentra etiquetado en inglés. TalkBack lo reconoce como “Settings”.

Se han observado gran cantidad de botones sin etiqueta como “Atrás”, “Actualizar” o “Buscar”, con lo cual, la mayoría de los principales controles de la app son inaccesibles para las personas que utilicen el lector de pantalla.

Se recuerda que el lector de pantalla permite etiquetar algunos botones/gráficos cuando indica que hay etiquetas disponibles. Para ello abrir el menú de TalkBack teniendo el elemento a etiquetar seleccionado (deslizando hacia abajo y luego a la derecha o realizando un toque con tres dedos), y elegir “Añadir etiqueta”.

Dentro de la pantalla de “Metro”, se ofrece información referente a las paradas cercanas, las líneas y la frecuencia; sin embargo, dicha información solo se indica de forma visual, sin que se verbalice de forma clara por TalkBack.

Dentro de la pantalla “Problemas”, se muestra un indicativo en verde al lado de cada línea de metro que señala cuáles funcionan con normalidad, señalando con un check rojo las que tienen algún problema. Dichas indicaciones no se verbalizan por el lector de pantalla, aunque sí es posible conocer los problemas existentes en un momento concreto, puesto que se indica de forma textual. Aun así, la información que reciben quienes utilizan un lector de pantalla resulta incompleta.

No se han observado diferencias de comportamiento entre la línea braille y el lector de pantalla, con lo que las personas con sordoceguera no encontrarán barreras adicionales en el uso de esta app.

Respecto a los usuarios con deficiencia visual grave, la aplicación no conserva la configuración del sistema, solo se muestra en “Modo claro”. Tampoco tiene opciones propias de accesibilidad.

El tamaño de la fuente ampliada, los textos en negrita y el alto contraste es soportado por la aplicación.

Respecto al contraste, se observa en “Ajustes de la app” una fuente verde sobre fondo gris con bajo contraste, así como en el mapa de ubicaciones, donde aparece una fuente gris/blanca sobre un fondo gris oscuro.

Se debe tener en cuenta que, si se utiliza el apoyo de TalkBack, el foco no será visible en algunos de los botones de la pantalla principal (Bici, Mapas, Metro...) ya que el borde verde del foco junto al verde del fondo de pantalla lo hará imperceptible.

4. Funcionalidad:

Citymapper: Tren, Bus y Metro es una aplicación de transporte urbano que permite combinar varios modos de transporte.

Integra datos en tiempo real de transporte público, como autobuses, trenes y metros, junto con opciones como caminar, bicicleta, taxi y servicios de movilidad compartida.

La plataforma ofrece rutas optimizadas, tiempos estimados de llegada y notificaciones en directo sobre retrasos o interrupciones.

También incluye funcionalidades como recordatorios de bajada en paradas y estimaciones de coste en trayectos combinados.

Es compatible con múltiples ciudades a nivel mundial y proporciona una experiencia personalizada para moverse de manera eficiente.

5. Conclusiones

Citymapper: Tren, Bus y Metro es una app de transporte urbano que ofrece información sobre movilidad en diferentes modos de transporte público.

Presenta importantes problemas de accesibilidad, que impiden llevar a cabo funcionalidades básicas de la app con el lector de pantalla activo, como, por ejemplo, buscar una ruta.

Por lo tanto, las personas con ceguera o sordoceguera que utilicen productos de apoyo no podrán aprovechar prácticamente ninguna de sus funcionalidades.

Fecha evaluación

27/11/2024
